

(報道発表資料)

平成 24 年 5 月 1 日 情報更新

平成 24 年 5 月 1 日より、NTT 東日本および NTT 西日本の『電源アダプター交換ご案内センタ』の受付時間を変更いたします。

(変更前)9:00~21:00(土日・祝日も含む)

(変更後)9:00~17:00(平日)

平成 23 年 1 月 17 日

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
沖電気工業株式会社

ひかり電話ルーター「RT-200KI」の電源アダプター交換のお願いについて

NTT東日本及びNTT西日本が提供しているひかり電話ルーター「RT-200KI(沖電気工業株式会社製)」(以下、対象機器)において、昨年2件の焼損事故が発生しました。(いずれも人的被害はありません)

事故原因については現在継続調査中ですが、対象機器について、何らかの原因により異常電流が発生したことによって、発熱・発火に至った可能性があると想定されます。

このため、異常電流の発生を未然に防止する対策を講じた新たな電源アダプターをお客様宅に送付させていただくことにいたしました。

ご利用のお客様に大変なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、対象機器をご利用のお客様につきましては、今後ダイレクトメールにて個別にご案内をさせていただきます。

1. 対象機器、対象台数等

	対象機器 ^{※1}			提供期間	対象台数 (H22.12月末現在)
		対象回線	対象エリア		
NTT東日本	ひかり電話ルーター RT-200KI	フレッツ光 ^{※2}	NTT 東日本エリア (新潟、長野、山梨、神奈川 以東の 17 都道府県)	平成 17 年 11 月～ 平成 22 年 11 月	約 42.9 万台
NTT西日本	ひかり電話ルーター RT-200KI	B フレッツ マンションタイプ	大阪府、京都府、 広島県、福岡県	平成 17 年 11 月～ 平成 22 年 12 月	約 0.2 万台

※1 お客様がご利用中の機器名称の確認方法は【別紙】をご覧ください。

※2 「フレッツ光」は、NTT 東日本のブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」と「B フレッツ」の総称です。

対象機器	ひかり電話ルーター RT-200KI(沖電気工業株式会社製)	
	外観 ^{※3}	

※3 前面のランプ表示部および上部のカードスロット格納部の色が「金色」で、本体が「白色」の機器で機器底面に貼付してあるシールに記載の機器名称が「RT-200KI」の場合が対象機器です。

2. お客様への対応について

対象機器をご利用のお客様に、1月21日以降順次、本件のご説明を記載したダイレクトメールを送付させていただいた後、新たな電源アダプターを送付させていただきます。(ダイレクトメールを送付してから、概ね1週間程度で新たな電源アダプターを送付させていただきます。)

その際、誠に恐れ入りますが、お客様にて新しい電源アダプターへの交換を実施のうえ、現在ご利用中の電源アダプターをご返却いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

なお、新たな電源アダプターが届くまでの間に万が一異臭・発煙等の異常を発見された場合は、速やかに電源アダプターをコンセントから取り外し、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

3. お客様からのお問い合わせ先

<NTT東日本エリアでご利用のお客様>(新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県)

『NTT東日本 電源アダプター交換ご案内センター』

TEL:0120-101-336 (050IP電話からのご利用は、03-5960-7099) *携帯電話・PHSからもご利用いただけます
受付時間:9:00~17:00(平日) <平成24年5月1日より変更>

<NTT西日本エリアでご利用のお客様>(富山、岐阜、静岡以西の30府県)

『NTT西日本 電源アダプター交換ご案内センター』

TEL:0120-303-144 (050IP電話からのご利用は、03-5960-7180) *携帯電話・PHSからもご利用いただけます
受付時間:9:00~17:00(平日) <平成24年5月1日より変更>

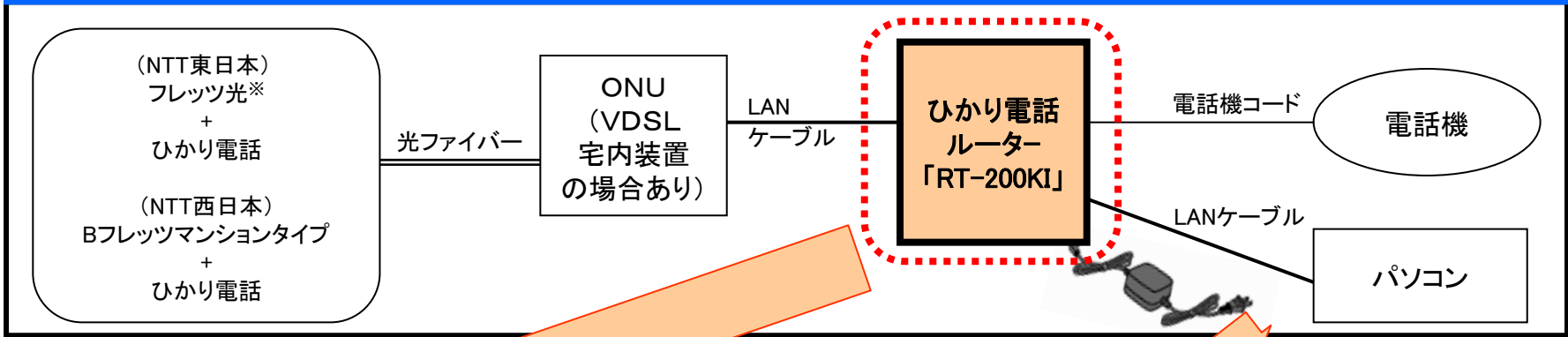
【別紙】対象機器の確認方法

【別紙】 対象機器の確認方法

対象機器確認方法

● 機器の底面に貼付してあるシールに機器名称が記載されています。

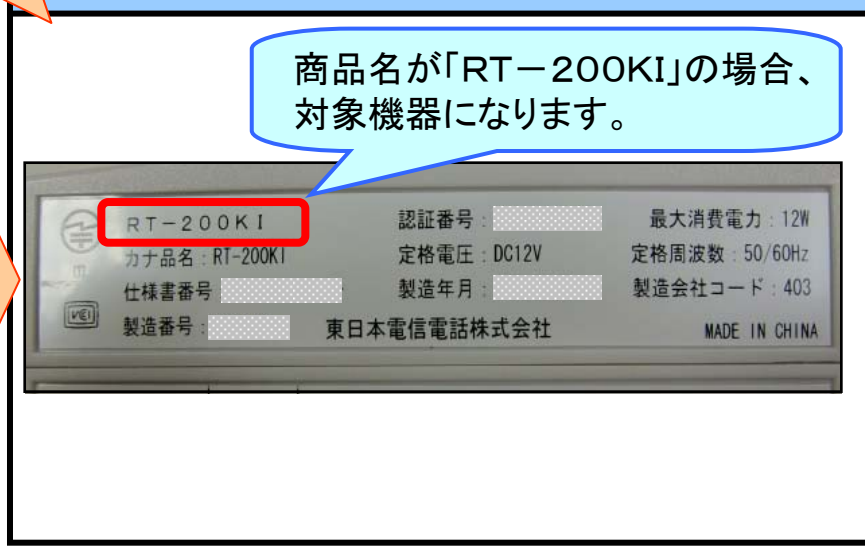
接続イメージ



外観



底面シール



電源アダプター (交換対象)



※ 「フレッツ光」は、NTT東日本のブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」と「Bフレッツ」の総称です。